

社会福祉法人ふらっぴ ソーシャルメディアガイドライン

社会福祉法人ふらっぴ（以下「当法人」）のソーシャルメディアガイドラインは、当法人の職員（非常勤職員含む）及び当法人の業務に携わる業務委託先や協力団体の方など（以下「当法人関係者」）を対象に、ソーシャルメディアを利用するにあたって、遵守すべきまたは遵守していただきたい基本的な事項を定めたものです。

1. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

インターネット上での情報発信は、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを意識し、常に良識ある情報発信を心がけ、誠実かつ慎重に情報発信を行うこと。一人ひとりの情報発信に、自分自身、当法人、第三者等の評価を高め、または低下させる影響力を持ち合わせていることを十分認識すること。

2. 情報発信についての自覚と責任

ソーシャルメディアにおける自己の情報発信に責任を持ち、発信する場合には有益な情報を積極的に行うこと。発信する情報の正確性または表現方法に留意し、閲覧者に誤解を与えないように十分注意すること。一度ネットワーク上に公開した情報は完全には削除できないことを十分に理解し、情報発信は慎重に行うこと。またコメントなどで批判を受けるようなことがあっても、感情的には反論しないこと。ソーシャルメディアにおいて発信される情報に混乱が生じているような場合は、静観する姿勢を持ち合わせることを。

誹謗・中傷を含む発言や反社会的内容の発言により、当法人または第三者の名誉を棄損したり、個人のプライバシーを侵害したりしないようにすること。また、当法人または第三者の著作権などの知的財産を侵害するなど、当法人または第三者の利益を侵害するような行為をしないように注意すること。

個人情報及び名誉や信用を毀損するような内容のブログ、ツイッター、フェイスブック・インスタグラム等のソーシャル・ネットワーキング・サービス、動画サイト、又はインターネット上の掲示板等への投稿を行わないこと。

3. 情報漏洩の禁止

業務上知り得た当法人および当法人の事業利用者やその家族等の個人情報などの機密情報等を開示または漏洩しないようにすること。

○当法人の運用するソーシャルメディアについて

社会福祉法人ふらっぴ（以下「当法人」という。）は、当法人の実施する事業や業務について、より多くの方に情報を発信することで、私たちの活動への関心を高めることを目的として、ソーシャルメディアを運用しています。ソーシャルメディアを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

・掲載内容

当法人が運用するソーシャルメディアでは、以下の内容について、写真・映像なども活用しつつ、発信します。

1. 当法人が実施するイベントなどの案内
2. 当法人や当法人が携わっている他機関実施事業やイベントの様子
3. 当法人の活動や運用するソーシャルメディアの周知の為の発信
4. 災害時における緊急情報
5. 当法人ホームページの掲載内容

・コメント等への対応

必要に応じ対応します。以下の禁止事項にあたると思われるコメントに関しては原則として対応しません。当法人への質問等がある場合は、当該事業所へ電話または電子メールで直接お問い合わせください。

・禁止事項

当法人の運用するソーシャルメディアの利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、当法人が、禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

1. 当法人、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
2. 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
3. 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
4. 広告、宣伝、勧誘、宗教活動、営業活動その他営利を目的とした行為（ウェブサイト等の紹介等を含む。）
5. 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのある行為
6. 他の利用者又は第三者に関して、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を持って特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
7. 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
8. 当法人、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為

9. その他当法人が不相当と判断した行為

• 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、当法人又は当法人以外の原権利者に帰属します。

• 免責事項

1. 当法人は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 当法人は、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
3. 当法人は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
4. 当法人は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者若しくは第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. 当法人は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

• ガイドラインの変更

1. ガイドラインは、予告なく変更する場合があります。
2. 変更後のガイドラインは、当法人が別途定める場合を除き、当法人ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

• 運用するソーシャルメディア

※現在運用しているソーシャルメディアは、次項に掲載しているアカウントのみとなっています。下記以外のソーシャルメディアにおいて当法人の関与はしておらず、いかなる個人・団体管理のアカウントについて一切の責任および保障を負うことはありません。

※次項に掲載しているアカウント以外の新たなソーシャルメディアの運用にあたっては、当法人内担当組織において認証した上で、当ガイドラインを順次追加更新し、当法人ホームページ上への掲載をもって運用の開始を認めます。

○現在運用中のソーシャルメディア

●社会福祉法人ふらっぴ

- HP: <http://www.flap-daito.net>

●地域生活支援センターあーす

- HP: <http://www.flap-earth.sakura.ne.jp>

- Twitter ID: [earthflap@outlook.jp](https://twitter.com/earthflap)

アカウント名: 地域生活支援センター あーす

- YouTube ID: [earthflap@outlook.jp](https://www.youtube.com/channel/UC...)

アカウント名: 地域生活支援センター あーす

●ワークボックス大東

- Facebook アカウント名: ワークボックス大東

●のんびりハウス

SNS現在利用無し

●たんぽぽ

SNS現在利用無し

●あーす地域食堂

- Twitter ID: [earth.syokudou@gmail.com](https://twitter.com/earth.syokudou)

- Instagram ID: [earth.syokudou@gmail.com](https://www.instagram.com/earth.syokudou)

- Facebook ID: [earth.syokudou@gmail.com](https://www.facebook.com/earth.syokudou)

- LINE アカウント名: あーす地域食堂

社会福祉法人 ふらっぴ
リスクマネジメント委員会
2021年11月1日 作成